

# 新刊書【これで出来る！経産省創設「おもてなし規格認証」の

## 効果的な活用】発刊記念講演

2017年に経産省より創設された「おもてなし規格認証」。サービス品質を「見える化」し、サービスのハード・ソフト両面による総合力向上を通じて、地域経済の活性化を図る目的で導入されました。

この2年間で、多店舗チェーン店(小売り194店舗)、飲食・宿泊業、卸売・小売業以外に、製造業、建設業、不動産業、情報通信業、情報サービス業、教育・学習支援業、サービス業、指定管理者、農業、葬祭業、医療サービス業、人材派遣業、法律事務所、まちぐるみ「おもてなし規格認証」金認証取得(飲食・宿泊・小売り・サービス・製造・建設・町役場・商工会の多事業者認証)等の幅広い業種の審査、研修支援等を通じた、「おもてなし規格認証」のすすめ方を紹介します。



●経済産業省が「おもてなし規格認証制度」を創設してから約2年が経過した。本規格は、接客・接客を基本とした飲食・宿泊・小売業界だけでなく全業界(製造・IT・建設・不動産・サービス業等)向けのサービス生産性向上を目的とした規格で、経営への貢献を目指している。

●本制度の仕組みへの理解を深め、「おもてなし規格認証制度」の効果的な活用を、この認証取得活動を通じてどのように展開すればよいか。また、現在の仕組みの改善のヒントや全業界の特質を捉えた企業の「おもてなし規格認証制度」の効果的な活用を、わかりやすく紹介する。更に、「地方創生」の視点から地域の活性化のためにおもてなし規格認証制度をどのように展開すればよいかを地方自治体での取り組み事例により紹介する。

はじめに より

1. 「三方よし」と「おもてなし行動」
2. 「おもてなし規格認証」とは
3. 「おもてなし規格認証」のすすめ方
4. 「おもてなし規格認証」の活かす視点
5. 「おもてなし規格認証」金/紺認証取得による金融機関の活用
6. おもてなし規格認証導入のメリット
7. 岡山県矢掛町のまちぐるみ金認証取得事例紹介

今回の講演受講者には、本新刊書を、  
無料進呈します。

2019年

6月20日(木)14:00 ~ 16:00

**講師(おもてなし規格認証機関/支援機関)**  
 (一社)日本CSR協会 代表理事 前田浩  
 (株)イー・キュー・マネジメント技研 代表取締役社長  
 おもてなし規格認証審査員 / CSR評価・監査員  
 品質・環境・情報セキュリティ審査員

町田商工会議所 2階 第一会議室(最寄り駅:JR 横浜線 町田駅、小田急 町田駅)

**対象: 経営者、地方創生(SDGsへ)推進者、おもてなし規格認証推進者**  
**定員: 30名(申込順): 受講料 無料**

申込み方法: 下欄の申込用紙に必要事項を記入の上、FAX 又は emailでお申し込み下さい。

新刊書【これで出来る！経産省創設「おもてなし規格認証」の効果的な活用】発刊記念講演 6月20日参加申込書  
 (株)イー・キュー・マネジメント技研 宛 (FAX: 042-732-2420 又は Email: info@eqml.co.jp)

事業者名		TEL :
		FAX :
住所		〒 -
受講者名		

ご記入いただいた情報は、本講演に関する連絡・記録のために使用いたします。また、当社からの各情報交換に使用場合があります。