

【日本CSR協会（JCSRA）／EQML主催 各種研修（2026年3月～26年9月）】

各種研修スケジュール

2026. 2. 28

コース		時間	開催 場所	スケジュール：2026年 上期						
				3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
おもてなし 規格認証	①おもてなし規格認証(経産省創設) ～サービスエクセレンス ISO23592 準拠～ を活かす視点コース	4 H	東京	2	3	8	3	3	3	2
	②おもてなし規格認証(経産省創設) 内部監査員養成コース	2 日	東京	30, 31			22, 23			28, 29
SDGs	①SDGs推進・評価コース	4 H	東京	4	6	11	5	6	5	4
	②漫才で学ぶSDGsコース	2 H	東京	日程はご相談（訪問も可能：相談ください）						
サービスエクセ レンス ISO23592	①SE (ISO23592) 推進・評価コース	4 H	東京		8		8		7	
	②エクセレントサービス設計手法	4 H	東京	9		13		8		7
無料コース	③ISO9001、おもてなし規格認 証等推進企業へのサービスエクセレン スSE (ISO23592) 導入の提案（1 H） （毎回：定員10名）	午前1H 11 時～ 12 時	東京	16	10	15	10	13	20	9
		午後1H 14 時～ 15 時	東京	16	10	15	10	13	20	9
社会課題 改善 CSR	①社会課題抽出・改善推進ソーシャル セクター養成コース	6 H	東京		13		12		21	
	②CSR内部監査員養成コース	2 日	東京	23, 24		20, 21		22, 23		14, 15
	③CSR評価・監査員養成コース	3 日	東京		15～17				24～26	
	④自治体向けGSR導入コース	6 H	東京	18			15			18

CSR: Corporate Social Responsibility(企業の社会的責任) GSR: Government Social Responsibility(自治体の社会的責任)

SDGs: 国連の持続可能な開発目標 SE: サービスエクセレンス (ISO23592)

【申込】日本CSR協会URL: <http://jcsr.org> 又はEQML URL: <http://www.eqml.co.jp> 「お問い合わせ」よりお申込みください。

* 上記は、東京の銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内のEQML研修室で開催します。

(注1) カリキュラム、参加料、時間帯については、下記にご連絡いただければ、詳細資料を送付いたします。

TEL: 042-732-2280 Email: info@eqml.co.jp

(注2) 開催場所は、東京以外でも可能です。また、訪問教育も可能ですので、ご相談ください。

(注3) 当社EQMLの研修室（銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内）で開催します。

コース		カリキュラム
無料 コース	③ISO9001、おもてなし規格認証等推進企業への サービスエクセレンスSE (ISO23592) 導入の提案 毎月2回: 1回目 午前コース 11 時～12 時 ・導入企業の進め方相談も行います。 2回目 午後コース 14 時～15 時 ・導入企業の進め方相談も行います (毎回 定員10名)	①ISO9001等推進企業へのサービスエクセレンス (SE) ISO23592の評価分析、SE成熟度評価登録 証発行ガイド * ISO23592概要及び評価基準 * ISO23592規格とISO9001配慮事項 ②創作おもてなし(エクセレントサービス) 設計プロセス (JIS Y 24082) ③ISO9001推進企業向けISO23592導入内容 ④サービスエクセレンスSE (ISO23592) の成熟 度評価登録証発行事例

研修カリキュラム（全ての有料コースの修了証書を発行します）

コース		カリキュラム
おもてなし規格認証・経産省創設	<p>①おもてなし規格認証（経産省創設）～サービスエクセレンス ISO23592 準拠～を活かす視点コース</p> <p><対象></p> <ul style="list-style-type: none"> ・おもてなし規格認証推進リーダー／一般業務担当者 <p><参加料>1名につき 2万円（税別）</p> <p>（注1）テキスト（資料）を含みます。</p> <p>（注2）修了証書発行</p> <p><講義時間帯></p> <p>4時間（13.00～17.00）</p>	<p>①おもてなし規格認証（経産省創設）及び「チェックシート」の概要（サービスエクセレンス ISO23592 準拠）</p> <p>②「望ましいおもてなし13要因」から見た顧客と社員との幅広く・複雑な面もあるコミュニケーションから行動を起こす仕組み「コトづくり」と感動・共鳴する「新たなおもてなし」の創作に向けて⇒レピーター確保、新顧客増へ</p> <p>③おもてなし規格認証システムの基幹PDCA（7分類）、30設問毎の取組みのPDCAサイクルの明確化の方法⇒特にC/Aによる業務効率向上（経営品質向上）へ</p>
	<p>②おもてなし規格認証（経産省創設）内部監査員余生コース</p> <p><対象></p> <ul style="list-style-type: none"> ・おもてなし規格認証推進リーダー／推進担当者 ・創作おもてなし／サービス業務向上で経営面貢献推進者 <p><参加料>1名につき 6万円（税別）</p> <p>（注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。</p> <p>（注2）修了証書発行</p> <p><講義時間帯></p> <p>2日間（10.00～17.00）</p>	<p><1日目></p> <p>①おもてなし内部監査員養成テキストに沿った講義</p> <p>②おもてなし規格認証制度概要</p> <p>③演習1：おもてなし規格チェック項目に対する組織の状況確認／発表</p> <p><2日目></p> <p>①演習2：おもてなし規格プロセス監査風景の課題抽出</p> <p>②演習3：同上の監査風景に関するロールプレイ</p> <p>③不具合報告書作成／発表</p> <p>④試験：筆記試験</p>

コース		カリキュラム
SDGs	<p>①SDGs推進・評価コース</p> <p><対象>SDGs／CSR推進リーダー／担当者</p> <p><参加料>1名につき 一般：2万円（税別） 会員：1.8万円（税別）</p> <p>（注1）テキストを含みます。（注2）修了証書発行</p> <p><講義時間帯> 4時間（13.00～17.00）</p>	<p>①SDGsとCSR（ISO26000）／おもてなし規格認証（経産省創設）との関連</p> <p>②国連の持続可能な開発目標SDGsとは</p> <p>③SDGsの取組み目標選定方法目標計画表進捗管理方法／SDGs評価方法</p>
	<p>②漫才で学ぶSDGs</p> <p>漫才SDGs実演講座と受講者同士がコンビを組み、漫才SDGs目標のワークショップ／おもてなし規格推進による関連SDGs目標の紹介コース</p> <p><対象>SDGsを普及する企業、自治体、施設などの推進組織、おもてなし規格推進組織／SDGsを学ぶ学生など</p> <p><参加料>1名につき：1.5万円（税別）</p> <p>団体の場合は、特別価格で対応します。相談ください。</p> <p><講義時間帯> ・2時間（14.00～16.00）</p>	<p>①吉本興業所属芸人のフランポネ マヌー島岡のメンバーによる漫才SDGs実演講座（マヌー島岡）</p> <p>②受講者同士がコンビを組む漫才SDGs目標のワークショップ（マヌー島岡指導）</p> <p>③おもてなし規格による関連SDGs目標推進方法（EQML講師）</p>

サービス エクセレン ス(SE) ISO 23592	<p>①サービスエクセレンス(ＳＥ)ISO23592 推進・評価コース ＜対象＞おもてなし規格認証(ＳＥ・ISO23592 準拠) 推進者／ サービスエクセレンス推進者 ＜参加料＞１名につき 一般：３万円(税別) 会員：２．７万円(税別) (注１)テキストを含みます。(注２)修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ４時間(１３．００～１７．００)</p>	<p>①サービスエクセレンス(ISO23592)(おもてなし規格認証・ 経産省創設との関連も含む) 推進テキストに沿った講義 ②卓越した顧客体験の設計概要 ③サービスエクセレンスを高め続ける運用力概要 ④サービスエクセレンス推進風景で課題抽出演習 ⑤上記の課題改善方法演習</p>
	<p>②エクセレントサービス設計手法 (卓越した顧客体験とデライトをもたらす行為) ＜対象＞おもてなし規格認証(ＳＥ ISO23592 準拠) 推進者／ サービスエクセレンス推進者 ＜参加料＞１名につき 一般：３万円(税別) 会員：２．７万円(税別) (注１)テキストを含みます。(注２)修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ４時間(１３．００～１７．００)</p>	<p>①サービスエクセレンス(ISO23592)のエクセレンスサービ スの「卓越した顧客体験の設計手法」テキストに沿った講義 ②おもてなし規格認証推進時に使用の創作おもてなし設計 手法事例紹介 ③設計手法創作演習・発表/講評 ④受講生の自社業種対応の設計手法検討・発表/評価</p>

	コース	カリキュラム
社会 課題 改善 CSR	<p>①社会課題抽出・改善推進ソーシャルセクター推進コース ＜対象＞・社会課題抽出・改善推進者／CSR、SDGs推進者 ・日本CSR協会の連携「ソーシャルセクター」推進員登録希望者 ＜参加料＞1名につき 一般：3万円（税別） 会員：2.5万円（税別） （注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注2）修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ・6時間（10.00～17.00）</p>	<p>①地域社会課題抽出・改善・循環ビジネス創出 「ソーシャルセクター」組織の推進方法 ・「ソーシャルセクター」推進体系 ・ISO26000中核主題別地域課題と対応（事例） ②地域社会課題抽出ワークショップ ③筆記試験</p>
	<p>②CSR内部監査員養成コース ＜対象＞・CSR推進リーダー・CSR推進者 ＜参加料＞1名につき 一般：60,000円（税別） 会員：50,000円（税別） （注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注2）修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ・2日間（10.00～17.00）</p>	<p>＜1日目＞ ●企業におけるCSRの取り組みに向けて ●ISO26000システム、CSR監査概要 ＜2日目＞ ●CSR監査実践 ●事例研究：監査風景からCSR課題抽出 ●演習：ロールプレイ、課題に対する改善 ●筆記試験</p>
	<p>③CSR評価・監査員養成コース ＜対象＞・CSR委員会、CSR事務局、関連部門、コンサルト ＜参加料＞1名につき 一般：200,000円（税別） 会員：180,000円（税別） （注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注2）修了証書発行 （注3）JCSR登録CSR評価・監査員補の資格申請可能（条件有） ＜講義時間帯＞ ・3日間（10.00～17.00）</p>	<p>＜1日目＞●企業におけるCSRの取り組みに向けて ●ISO26000システム、CSR監査方法概要 ＜2日目＞●CSR行動管理表（ISO26000:2010 対応）作成 ●事例研究1：企業風景からCSRリスク評価・課題抽出、 ●試験：筆記試験 ＜3日目＞●CSR推進の効果算出方法事例 ●事例研究2：監査風景からCSR課題抽出／ロールプレイ</p>
	<p>④自治体向けGSR導入コース ＊GSR：Government Social Responsibility ＜対象＞自治体の社会的責任推進リーダー及び推進者 ＜参加料＞一般：2万円／名（税別） 会員：1.8万円（税別） （注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注2）修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ・6時間（10.00～17.00）</p>	<p>①自治体の社会的責任（GSR）を考える ②ISO26000社会的責任ガイダンス概要 ③自治体の持続可能な社会創りの提案 ④自治体の社会的責任GSRシステム推進手順 ⑤自治体の社会的責任GSRシステム導入の効果 ⑥自治体の社会的責任GSRの評価登録制度</p>

【イー・キュー・マネジメント技研(EQML)主催 各種研修(2026年3月~26年9月)】

各種研修スケジュール

2026.2.28

コース		時間	開催 場所	スケジュール：2026年 上期						
				3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
品質	①品質内部監査員養成コース(ISO9001)	1日	30	13			17			30
環境	①環境内部監査員養成コース(ISO14001)	1日			22			24		
情報 セキュリティ	①ISMS 内部監査員養成コース(ISO27001)	1日				25			31	
Pマーク	①個人情報保護内部監査員養成コース (JISQ15001)	1日			27			27		
統合 MS	①ISO統合MS内部監査員養成コース	1日			29			29		

【申込】EQML URL : <http://www.eqml.co.jp> 「お問い合わせ」よりお申込みください。

*上記は、東京の銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内のEQML研修室で開催します。

(注1) カリキュラム、参加料、時間帯については、下記にご連絡いただければ、詳細資料を送付いたします。

TEL : 042-732-2280 Email : info@eqml.co.jp

(注2) 開催場所は、東京以外でも可能です。また、訪問教育も可能ですので、ご相談ください。

(注3) 当社EQMLの研修室(銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内)で開催します。

研修カリキュラム(全ての有料コースの修了証書を発行します)

コース		カリキュラム
品質	①品質内部監査員養成コース(ISO9001)	<1日コース> ①品質内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ②演習1: 事例研究1: 検討/発表 ③演習2: 事例研究2: 検討 ⇒ ロールプレイ ④不適合報告書作成/発表 ⑤試験: 筆記試験又はQ&A判定
	<対象> ・品質委員会、品質事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <参加料>1名につき 一般: 3万円(税別) 会員: 2.7万円(税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース(10.00~17.00)	

環境	<p>①環境内部監査員養成コース（ISO14001）</p> <p><対象></p> <ul style="list-style-type: none"> ・環境委員会、環境事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <p><参加料> 1名につき 一般：3万円（税別） 会員：2.7万円（税別）</p> <p>（注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。</p> <p>（注2）修了証書発行</p> <p><講義時間帯></p> <ul style="list-style-type: none"> ・1日コース（10.00～17.00） 	<p><1日コース></p> <p>①環境内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義</p> <p>②演習1：ある会社の環境法調査／発表</p> <p>③演習2：（監査結果のグループ討議）⇒ ロールプレイ</p> <p>④不適合報告書作成／発表</p> <p>⑤試験：筆記試験又はQ＆A判定</p>
----	--	---

	コース	カリキュラム
情報セキュリティ	<p>① I SMS内部監査員養成コース (ISO27001)</p> <p>＜対象＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ I SMS委員会、I SMS事務局、関連部門 <p>＜参加料＞1名につき 一般：3万円（税別） 会員：2.7万円（税別）</p> <p>（注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。 （注2）修了証書発行</p> <p>＜講義時間帯＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1日コース（10.00～17.00） 	<p>＜1日コース＞</p> <p>① I SMS内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義</p> <p>② 演習1：情報資産のリスク評価、管理策選択／発表</p> <p>③ 演習2：I SMS監査風景検討 ⇒ ロールプレイ</p> <p>④ 不適合報告書作成／発表</p> <p>⑤ 試験：筆記試験又はQ&A判定</p>
Pマーク	<p>① 個人情報保護内部監査員養成コース (JISQ15001)</p> <p>＜対象＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報委員会、個人情報事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <p>＜参加料＞1名につき 一般：3万円（税別） 会員：2.7万円（税別）</p> <p>（注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。 （注2）修了証書発行</p> <p>＜講義時間帯＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1日コース（10.00～17.00） 	<p>＜1日コース＞</p> <p>① 個人情報保護監査員養成セミナーテキストに沿った講義</p> <p>② 演習1：事例研究1：監査風景検討／発表</p> <p>③ 演習2：事例研究2：検討 ⇒ ロールプレイ</p> <p>④ 不適合報告書作成／発表</p> <p>⑤ 試験：筆記試験又はQ&A判定</p>
ISO統合MS	<p>② ISO統合MS内部監査員養成コース</p> <p>＜対象＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 統合マネジメント推進リーダー ・ ISO規格推進リーダー ・ ISO推進者 <p>＜参加料＞1名につき 一般：3万円（税別） 会員：2.7万円（税別）</p> <p>（注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。 （注2）修了証書発行</p> <p>＜講義時間帯＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1日コース（10.00～17.00） 	<p>＜1日コース＞</p> <p>① ISO統合MS内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義</p> <p>② 演習1：統合マネジメントシステム監査風景の課題抽出</p> <p>③ 演習2：同上の監査風景に関するロールプレイ</p> <p>④ 不適合報告書作成／発表</p> <p>⑤ 試験：筆記試又はQ&A判定</p>