

【日本CSR協会（JCSRA）／EQML主催 各種研修（2025年9月～26年3月）】

各種研修スケジュール

2025. 8. 31

コース		時間	開催 場所	スケジュール：2025年				2026年		
				9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
おもてなし 規格認証	①おもてなし規格認証(経産省創設) ～サービスエクセレンス ISO23592 準拠～ を活かす視点コース	4 H	東京	3	3	5	3	9	4	2
	②おもてなし規格認証(経産省創設) 内部監査員養成コース	2 日	東京	11, 12			22, 23			30, 31
SDGs	①SDGs推進・評価コース	4 H	東京	5	6	7	5	14	6	4
	②漫才で学ぶSDGsコース	2 H	東京	日程はご相談（訪問も可能：相談ください）						
サービスエクセ レンス ISO23592	①SE (ISO23592) 推進・評価コース	4 H	東京		8		8		9	
	②エクセレントサービス設計手法	4 H	東京	8		10		16		9
無料コース	③ISO9001、おもてなし規格認 証等推進企業へのサービスエクセレン スSE (ISO23592) 導入の提案（1 H） （毎回：定員10名）	午前1H 11 時～ 12 時	東京	10	10	12	10	19	13	16
		午後1H 14 時～ 15 時	東京	10	10	12	10	19	13	16
社会課題 改善 CSR	①社会課題抽出・改善推進ソーシャル セクター養成コース	6 H	東京		15		12		16	
	②CSR内部監査員養成コース	2 日	東京	18, 19		17, 18		22, 23		23, 24
	③CSR評価・監査員養成コース	3 日	東京		20～22				18～20	
	④自治体向けGSR導入コース	6 H	東京	22			15			18

CSR：Corporate Social Responsibility(企業の社会的責任) GSR：Government Social Responsibility(自治体の社会的責任)

SDGs：国連の持続可能な開発目標 SE：サービスエクセレンス (ISO23592)

【申込】日本CSR協会URL：http://jcsr.org 又はEQML URL：http://www.eqml.co.jp 「お問い合わせ」よりお申込みください。

* 上記は、東京の銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内のEQML研修室で開催します。

(注1) カリキュラム、参加料、時間帯については、下記にご連絡いただければ、詳細資料を送付いたします。

TEL：042-732-2280 Email：info@eqml.co.jp

(注2) 開催場所は、東京以外でも可能です。また、訪問教育も可能ですので、ご相談ください。

(注3) 当社EQMLの研修室（銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内）で開催します。

コース		カリキュラム
無料 コース	③ISO9001、おもてなし規格認証等推進企業への サービスエクセレンスSE (ISO23592) 導入の提案 毎月2回：1回目 午前コース 11 時～12 時 ・導入企業の進め方相談も行います。 2回目 午後コース 14 時～15 時 ・導入企業の進め方相談も行います (毎回 定員10名)	①ISO9001等推進企業へのサービスエクセレンス (SE) ISO23592の評価分析、SE成熟度評価登録 証発行ガイド * ISO23592概要及び評価基準 * ISO23592規格とISO9001配慮事項 ②創作おもてなし(エクセレントサービス) 設計プロセス (JIS Y 24082) ③ISO9001推進企業向けISO23592導入内容 ④サービスエクセレンスSE (ISO23592) の成熟 度評価登録証発行事例

研修カリキュラム（全ての有料コースの修了証書を発行します）

コース		カリキュラム
おもてなし規格認証・経産省創設	①おもてなし規格認証（経産省創設）～サービスエクセレンス ISO23592 準拠～を活かす視点コース <対象> ・おもてなし規格認証推進リーダー／一般業務担当者 <参加料>1名につき 2万円（税別） （注1）テキスト（資料）を含みます。 （注2）修了証書発行 <講義時間帯> 4時間（13.00～17.00）	①おもてなし規格認証（経産省創設）及び「チェックシート」の概要（サービスエクセレンス ISO23592 準拠） ②「望ましいおもてなし13要因」から見た顧客と社員との幅広く・複雑な面もあるコミュニケーションから行動を起こす仕組み「コトづくり」と感動・共鳴する「新たなおもてなし」の創作に向けて⇒レピーター確保、新顧客増へ ③おもてなし規格認証システムの基幹PDCA（7分類）、30設問毎の取組みのPDCAサイクルの明確化の方法⇒特にC/Aによる業務効率向上（経営品質向上）へ
	②おもてなし規格認証（経産省創設）内部監査員余生コース <対象> ・おもてなし規格認証推進リーダー／推進担当者 ・創作おもてなし／サービス業務向上で経営面貢献推進者 <参加料>1名につき 6万円（税別） （注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。 （注2）修了証書発行 <講義時間帯> 2日間（10.00～17.00）	<1日目> ①おもてなし内部監査員養成テキストに沿った講義 ②おもてなし規格認証制度概要 ③演習1：おもてなし規格チェック項目に対する組織の状況確認／発表 <2日目> ①演習2：おもてなし規格プロセス監査風景の課題抽出 ②演習3：同上の監査風景に関するロールプレイ ③不具合報告書作成／発表 ④試験：筆記試験

コース		カリキュラム
SDGs	①SDGs推進・評価コース <対象>SDGs／CSR推進リーダー／担当者 <参加料>1名につき 一般：2万円（税別） 会員：1.8万円（税別） （注1）テキストを含みます。（注2）修了証書発行 <講義時間帯> 4時間（13.00～17.00）	①SDGsとCSR（ISO26000）／おもてなし規格認証（経産省創設）との関連 ②国連の持続可能な開発目標SDGsとは ③SDGsの取組み目標選定方法目標計画表進捗管理方法／SDGs評価方法
	②漫才で学ぶSDGs 漫才SDGs実演講座と受講者同士がコンビを組み、漫才SDGs目標のワークショップ／おもてなし規格推進による関連SDGs目標の紹介コース <対象>SDGsを普及する企業、自治体、施設などの推進組織、おもてなし規格推進組織／SDGsを学ぶ学生など <参加料>1名につき：1.5万円（税別） 団体の場合は、特別価格で対応します。相談ください。 <講義時間帯> ・2時間（14.00～16.00）	①吉本興業所属芸人のフランポネ マヌー島岡のメンバーによる漫才SDGs実演講座（マヌー島岡） ②受講者同士がコンビを組む漫才SDGs目標のワークショップ（マヌー島岡指導） ③おもてなし規格による関連SDGs目標推進方法（EQML講師）

サービス エクセレン ス(SE) ISO 23592	①サービスエクセレンス(ＳＥ)ISO23592 推進・評価コース ＜対象＞おもてなし規格認証(ＳＥ・ISO23592 準拠) 推進者／ サービスエクセレンス推進者 ＜参加料＞１名につき 一般：３万円(税別) 会員：２．７万円(税別) (注１)テキストを含みます。(注２)修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ４時間(１３．００～１７．００)	①サービスエクセレンス(ISO23592)(おもてなし規格認証・ 経産省創設との関連も含む) 推進テキストに沿った講義 ②卓越した顧客体験の設計概要 ③サービスエクセレンスを高め続ける運用力概要 ④サービスエクセレンス推進風景で課題抽出演習 ⑤上記の課題改善方法演習
	②エクセレントサービス設計手法 (卓越した顧客体験とデライトをもたらす行為) ＜対象＞おもてなし規格認証(ＳＥ ISO23592 準拠) 推進者／ サービスエクセレンス推進者 ＜参加料＞１名につき 一般：３万円(税別) 会員：２．７万円(税別) (注１)テキストを含みます。(注２)修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ４時間(１３．００～１７．００)	①サービスエクセレンス(ISO23592)のエクセレンスサービ スの「卓越した顧客体験の設計手法」テキストに沿った講義 ②おもてなし規格認証推進時に使用の創作おもてなし設計 手法事例紹介 ③設計手法創作演習・発表/講評 ④受講生の自社業種対応の設計手法検討・発表/評価

	コース	カリキュラム
社会 課題 改善 C S R	①社会課題抽出・改善推進ソーシャルセクター推進コース ＜対象＞・社会課題抽出・改善推進者／CSR、SDGs推進者 ・日本CSR協会の連携「ソーシャルセクター」推進員登録希望者 ＜参加料＞１名につき 一般：３万円（税別） 会員：２．５万円（税別） （注１）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注２）修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ・６時間（１０．００～１７．００）	①地域社会課題抽出・改善・循環ビジネス創出 「ソーシャルセクター」組織の推進方法 ・「ソーシャルセクター」推進体系 ・ISO26000中核主題別地域課題と対応（事例） ②地域社会課題抽出ワークショップ ③筆記試験
	②CSR内部監査員養成コース ＜対象＞ ・CSR推進リーダー ・CSR推進者 ＜参加料＞１名につき 一般：６０，０００円（税別） 会員：５０，０００円（税別） （注１）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注２）修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ・２日間（１０．００～１７．００）	＜１日目＞ ●企業におけるCSRの取り組みに向けて ●ISO26000システム、CSR監査概要 ＜２日目＞ ●CSR監査実践 ●事例研究：監査風景からCSR課題抽出 ●演習：ロールプレイ、課題に対する改善 ●筆記試験
	③CSR評価・監査員養成コース ＜対象＞ ・CSR委員会、CSR事務局、関連部門、コンサルト ＜参加料＞１名につき 一般：２００，０００円（税別） 会員：１８０，０００円（税別） （注１）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注２）修了証書発行 （注３）JCSR登録CSR評価・監査員補の資格申請可能（条件有） ＜講義時間帯＞ ・３日間（１０．００～１７．００）	＜１日目＞●企業におけるCSRの取り組みに向けて ●ISO26000システム、CSR監査方法概要 ＜２日目＞●CSR行動管理表（ISO26000:2010 対応）作成 ●事例研究１：企業風景からCSRRリスク評価・課題抽出、 ●試験 ：筆記試験 ＜３日目＞●CSR推進の効果算出方法事例 ●事例研究２：監査風景からCSR課題抽出／ロールプレイ
	④自治体向けGSR導入コース ＊GSR：Government Social Responsibility ＜対象＞自治体の社会的責任推進リーダー及び推進者 ＜参加料＞一般：２万円／名（税別） 会員：１．８万円（税別） （注１）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注２）修了証書発行 ＜講義時間帯＞ ・６時間（１０．００～１７．００）	①自治体の社会的責任（GSR）を考える ②ISO26000社会的責任ガイダンス概要 ③自治体の持続可能な社会創りの提案 ④自治体の社会的責任GSRシステム推進手順 ⑤自治体の社会的責任GSRシステム導入の効果 ⑥自治体の社会的責任GSRの評価登録制度

【イー・キュー・マネジメント技研(EQML)主催 各種研修(2025年9月~26年3月)】

各種研修スケジュール

2025. 8. 31

コース		時間	開催 場所	スケジュール：2025年				2026年		
				9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
品質	①品質内部監査員養成コース(ISO9001)	1日	30	29			17			13
環境	①環境内部監査員養成コース(ISO14001)	1日			17			21		
情報 セキュリティ	①ISMS 内部監査員養成コース(ISO27001)	1日				26			25	
Pマーク	①個人情報保護内部監査員養成コース (JISQ15001)	1日			27			26		
統合 MS	①ISO統合MS内部監査員養成コース	1日			29			28		

【申込】EQML URL : <http://www.eqml.co.jp> 「お問い合わせ」よりお申込みください。

*上記は、東京の銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内のEQML研修室で開催します。

(注1) カリキュラム、参加料、時間帯については、下記にご連絡いただければ、詳細資料を送付いたします。

TEL : 042-732-2280 Email : info@eqml.co.jp

(注2) 開催場所は、東京以外でも可能です。また、訪問教育も可能ですので、ご相談ください。

(注3) 当社EQMLの研修室(銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内)で開催します。

研修カリキュラム(全ての有料コースの修了証書を発行します)

コース		カリキュラム
品質	①品質内部監査員養成コース(ISO9001)	<1日コース> ①品質内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ②演習1: 事例研究1: 検討/発表 ③演習2: 事例研究2: 検討 ⇒ ロールプレイ ④不適合報告書作成/発表 ⑤試験: 筆記試験又はQ&A判定
	<対象> ・品質委員会、品質事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <参加料> 1名につき 一般: 3万円(税別) 会員: 2.7万円(税別) (注1) テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2) 修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース(10.00~17.00)	

環境	①環境内部監査員養成コース (ISO14001) <対象> ・環境委員会、環境事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <参加料> 1名につき 一般：3万円 (税別) 会員：2.7万円 (税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース (10.00～17.00)	<1日コース> ①環境内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ②演習1：ある会社の環境法調査／発表 ③演習2：(監査結果のグループ討議) ⇒ ロールプレイ ④不適合報告書作成／発表 ⑤試験：筆記試験又はQ&A判定
----	---	--

コース		カリキュラム
情報セキュリティ	①ISMS内部監査員養成コース (ISO27001) <対象> ・ISMS委員会、ISMS事務局、関連部門 <参加料> 1名につき 一般：3万円 (税別) 会員：2.7万円 (税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース (10.00～17.00)	<1日コース> ①ISMS内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ②演習1：情報資産のリスク評価、管理策選択／発表 ③演習2：ISMS監査風景検討 ⇒ ロールプレイ ④不適合報告書作成／発表 ⑤試験：筆記試験又はQ&A判定
Pマーク	①個人情報保護内部監査員養成コース (JISQ15001) <対象> ・個人情報委員会、個人情報事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <参加料> 1名につき 一般：3万円 (税別) 会員：2.7万円 (税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース (10.00～17.00)	<1日コース> ①個人情報保護監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ②演習1：事例研究1：監査風景検討／発表 ③演習2：事例研究2：検討 ⇒ ロールプレイ ④不適合報告書作成／発表 ⑤試験：筆記試験又はQ&A判定
ISO統合MS	②ISO統合MS内部監査員養成コース <対象> ・統合マネジメント推進リーダー ・ISO規格推進リーダー ・ISO推進者 <参加料> 1名につき 一般：3万円 (税別) 会員：2.7万円 (税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース (10.00～17.00)	<1日コース> ①ISO統合MS内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ②演習1：統合マネジメントシステム監査風景の課題抽出 ③演習2：同上の監査風景に関するロールプレイ ④不適合報告書作成／発表 ⑤試験：筆記試又はQ&A判定