

(株)イー・キュー・マネジメント技研  
**【TPC会議200回記念(2023.8.25)】**  
(EQML創立23年／日本CSR協会創立13年)







(株)イー・キュー・マネジメント技研  
**【TPC会議200回記念 (2023.8.25)】**  
(EQML創立23年／日本CSR協会創立13年)

(株)イー・キュー・マネジメント技研  
**【TPC会議200回記念 (2023.8.25)】**  
(EQML創立23年／日本CSR協会創立13年)





	5月15日(水)	5月16日(木)	5月17日(金)
10:30 ↓ 11:00	IF-1 【経営企画】 「R&D投資・設備投資の事業性 評価とシミュレーション」 協カ インテグラート株	IF-5 【経営企画】 「R&D投資・設備投資の事業性 評価とシミュレーション」 協カ インテグラート株	IF-9 【経営企画】 「R&D投資・設備投資の事業性 評価とシミュレーション」 協カ インテグラート株
11:20 ↓ 11:50	IF-2 【BI:データ活用/帳票作成】 「企業経営におけるBI (ビジネスインテリジェンス)をどう活かすか」 ~ビッグデータ時代に向けたデータ活用と帳票の再統合~ 製造・メーカー編 協カ ワークブレイン・ジャパン株	IF-6 【BI:データ活用/帳票作成】 「企業経営におけるBI (ビジネスインテリジェンス)をどう活かすか」 ~ビッグデータ時代に向けたデータ活用と帳票の再統合~ サービス業界編 協カ ワークブレイン・ジャパン株	IF-10 【BI:データ活用/帳票作成】 「企業経営におけるBI (ビジネスインテリジェンス)をどう活かすか」 ~ビッグデータ時代に向けたデータ活用と帳票の再統合~ その他業界編 協カ ワークブレイン・ジャパン株
13:30 ↓ 14:30	IF-3 【CSR】 「ISO26000社会責任規格を 活用した経営品質の改善」 ISO26000が求められるようになった背景、 規格概要、企業へのインパクト、現実的な活用 (経営品質の改善)について 国際社会経済研究所代表取締役 兼 NEC CSR・環境推進本部主席主幹 鈴木 均氏 	IF-7 【CSR】 「CSRを通した持続可能な地域社会の活性化 及び事業継続(BCMS)推進に向けて」 CSRを通した社会課題解決型「物づくり再生企業」 による地方自治体の活性化及び日本全体の事業 継続(BCMS)の考え方を並びに ISO26000対応運用CSRシステムを 紹介します。 一般社団法人日本CSR協会 代表理事/ ㈱イー・キュー・マネジメント技研 代表取締役社長 前田 浩氏 	IF-11 【CSR】 「サプライヤーと協調した サプライチェーンCSR活動の 効果について」 サプライヤーと密着の関係を、相互に 立立つ調査を実施し事業に結び付く CSR向上を実現。 アスクル株 事業企画本部ソーシャルマーケティング 担当部長 永田 実氏 
15:00 ↓ 16:00	IF-4 【クラウド】 「クラウド レ化の なす づい 機ローレ	IF-6 【ガバナンス】 「企業統治の選定と発生	IF-12 【ガバナンス】 「経営ガバナンス」における文書・ 重要性と取組み 経営不祥事の創 成を不祥事による で、急激に 氏 
16:10 ↓ ?	IF-A 【CSR自治体事例】 「CSRは企業経営そのもの ~さいたま市のCSR推進施策~」 さいたま市経済政策課	IF-B 【企業誘致自治体事例】 「まもり、まねいて、そだてます ~さいたま市の企業誘致~」 さいたま市産業展開推進課	

**(株)イー・キュー・マネジメント技研**  
**【TPC会議200回記念(2023.8.25)】**  
 (EQML創立23年/日本CSR協会創立13年)



あなたの事業所のサービス品質を高める化 /

# おもてなし規格認証

登録の業種数 **岡山県 矢掛町**  
町の支援による、おもてなし規格認証の活用事例



制度説明+生産性向上講習会

規格項目を用いた業務棚卸

覆面調査

報告会

町ぐるみ金認証審査・取得

日本CSR協会のコンソーシアムによるワンストップ支援

日本CSR協会は、コンソーシアムに本制度において「認証支援事業者」と認定された2社と連携しておもてなし規格認証を推進している。「(株)イー・キュー・マネジメント技研はサービス業を含めた品質・環境・情報セキュリティ、CSR等のマネジメントシステム構築・研修を実施。「エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング(株)」は小売業を主に全国の多様な業種の接客現場の調査、改善支援を行う。5,000人の覆面調査員で調査7万件/年を実施。矢掛町プロジェクトは3社の総合力で実施した。

**(株)イー・キュー・マネジメント技研**  
**【TPC会議200回記念(2023.8.25)】**  
 (EQML創立23年/日本CSR協会創立13年)

「漫才で学ぶSDGs」で社会課題解決・世界平和に貢献!! (コラボ推進)  
 フランポネ マヌー島岡 夫妻(国際夫婦漫才コンビ)、左端:藤田ゆみ (スペイン語大好き芸人・デザイナー)



「即興SDGs漫才おもてなし漫才研修」開催：2022年8月16日(銀座BCのEQML研修室)



【TPC課題の意見交換風景：銀座BCのEQML研修室】  
(左側より：前田／秋庭／遠藤　右側より：長谷川／鈴木／元村／渡瀬)



(株)イー・キュー・マネジメント技研  
【TPC会議200回記念(2023.8.25)】  
(EQML創立23年／日本CSR協会創立13年)

TPC会議風景：テレワークで実施



左から：嶋根さん、秋庭さん、吉田さん