

【日本CSR協会（JCSRA）／EQML主催 各種研修（2023年3月～23年9月）】

各種研修スケジュール

2023. 2. 28

コース	時間	開催場所	スケジュール：2023年							
			3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
おもてなし規格認証	①おもてなし規格認証(経産省創設)～サービスエクセレンス ISO23592 準拠～を活かす視点コース	4H	東京	3	3	8	5	5	2	4
	②おもてなし規格認証(経産省創設)内部監査員養成コース	2日	東京			18, 19			17, 18	
SDGs	①SDGs推進・評価コース	4H	東京	6		10		10		8
	②漫才で学ぶSDGsコース	2H	東京	日程はご相談（訪問も可能：相談ください）						
サービスエクセレンス ISO23592	①SE(ISO23592)推進・評価コース	4H	東京		5		9		4	
	②エクセレントサービス設計手法	4H	東京			15			14	
社会課題改善 CSR	①社会課題抽出・改善推進ソーシャルセクター養成コース	6H	東京		14		12		23	
	②CSR内部監査員養成コース	2日	東京	16, 17		22, 23		20, 21		14, 15
	③CSR評価・監査員養成コース	3日	東京		19～21				28～30	
	④自治体向けGSR導入コース	6H	東京	22			16			22

CSR：Corporate Social Responsibility(企業の社会的責任) GSR：Government Social Responsibility(自治体の社会的責任)

SDGs：国連の持続可能な開発目標 SE：サービスエクセレンス (ISO23592)

【申込】日本CSR協会URL：http://jcsr.org 又はEQML URL：http://www.eqml.co.jp 「お問い合わせ」よりお申込みください。

*上記は、東京の銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内のEQML研修室で開催します。

(注1) カリキュラム、参加料、時間帯については、下記にご連絡いただければ、詳細資料を送付いたします。

TEL：042-732-2280 FAX：042-732-2420 Email：info@eqml.co.jp

(注2) 開催場所は、東京以外でも可能です。また、訪問教育も可能ですので、ご相談ください。

(注3) 当社EQMLの研修室（銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内）で開催します。

研修カリキュラム（全てのコースの修了証書を発行します）

コース	カリキュラム	
おもてなし規格認証・経産省創設	①おもてなし規格認証(経産省創設)～サービスエクセレンス ISO23592 準拠～を活かす視点コース <対象> ・おもてなし規格認証推進リーダー／一般業務担当者 <参加料>1名につき 2万円(税別) (注1) テキスト(資料)を含みます。 (注2) 修了証書発行 <講義時間帯> 4時間(13.00～17.00)	①おもてなし規格認証(経産省創設)及び「チェックシート」の概要(サービスエクセレンス ISO23592 準拠) ②「望ましいおもてなし13要因」から見た顧客と社員との幅広く・複雑な面もあるコミュニケーションから行動を起こす取組み「コトづくり」と感動・共鳴する「新たなおもてなし」の創作に向けて⇒レピーター確保、新顧客増へ ③おもてなし規格認証システムの基幹PDCA(7分類)、30設問毎の取組みのPDCAサイクルの明確化の方法 ⇒特にC/Aによる業務効率向上(経営品質向上)へ
	②おもてなし規格認証(経産省創設)内部監査員余生コース <対象> ・おもてなし規格認証推進リーダー／推進担当者 ・創作おもてなし／サービス業務向上で経営面貢献推進者 <参加料>1名につき 6万円(税別) (注1) テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2) 修了証書発行 <講義時間帯> 2日間(10.00～17.00)	<1日目> ①おもてなし内部監査員養成テキストに沿った講義 ②おもてなし規格認証制度概要 ③演習1：おもてなし規格チェック項目に対する組織の状況確認／発表 <2日目> ①演習2：おもてなし規格プロセス監査風景の課題抽出 ②演習3：同上の監査風景に関するロールプレイ ③不具合報告書作成／発表 ④試験：筆記試験

	コース	カリキュラム
S D G s	<p>①SDGs推進・評価コース <対象>SDGs/CSR推進リーダー/担当者 <参加料>1名につき 一般：2万円（税別） 会員：1.8万円（税別） （注1）テキストを含みます。（注2）修了証書発行 <講義時間帯> 4時間（13.00～17.00）</p>	<p>①SDGsとCSR（ISO26000）/おもてなし規格認証（経産省創設）との関連 ②国連の持続可能な開発目標SDGsとは ③SDGsの取組み目標選定方法目標計画表進捗管理方法/SDGs評価方法</p>
	<p>②漫才で学ぶSDGs 漫才SDGs実演講座と受講者同士がコンビを組み、漫才SDGs目標のワークショップ/おもてなし規格推進による関連SDGs目標の紹介コース <対象>SDGsを普及する企業、自治体、施設などの推進組織、おもてなし規格推進組織/SDGsを学ぶ学生など <参加料>1名につき：1.5万円（税別） <u>団体の場合は、特別価格で対応します。相談ください。</u> <講義時間帯> ・2時間（14.00～16.00）</p>	<p>①吉本興業所属芸人のフランポネ マヌー島岡のメンバーによる漫才SDGs実演講座（マヌー島岡） ②受講者同士がコンビを組む漫才SDGs目標のワークショップ（マヌー島岡指導） ③おもてなし規格による関連SDGs目標推進方法（EQML講師）</p>
サービス エクセ レン ス(SE) ISO 23592	<p>① サービスエクセレンス(SE)ISO23592 推進・評価コース <対象>おもてなし規格認証(SE・ISO23592 準拠)推進者/サービスエクセレンス推進者 <参加料>1名につき 一般：3万円（税別） 会員：2.7万円（税別） （注1）テキストを含みます。（注2）修了証書発行 <講義時間帯> 4時間（13.00～17.00）</p>	<p>①サービスエクセレンス（ISO23592）（おもてなし規格認証・経産省創設との関連も含む）推進テキストに沿った講義 ②卓越した顧客体験の設計概要 ③サービスエクセレンスを高め続ける運用力概要 ④サービスエクセレンス推進風景で課題抽出演習 ⑤上記の課題改善方法演習</p>
	<p>②エクセレントサービス設計手法 （卓越した顧客体験とデライトをもたらす行為） <対象>おもてなし規格認証(SE ISO23592 準拠)推進者/サービスエクセレンス推進者 <参加料>1名につき 一般：3万円（税別） 会員：2.7万円（税別） （注1）テキストを含みます。（注2）修了証書発行 <講義時間帯> 4時間（13.00～17.00）</p>	<p>①サービスエクセレンス（ISO23592）のエクセレンスサービスの「卓越した顧客体験の設計手法」テキストに沿った講義（おもてなし規格認証推進時に使用の創作おもてなし設計手法事例活用） ②設計手法創作演習・発表/講評 ③受講生の自社業種対応の設計手法検討・発表/評価</p>

	コース	カリキュラム
社会 課題 改善 CSR	<p>①社会課題抽出・改善推進ソーシャルセクター推進コース <対象>・社会課題抽出・改善推進者／CSR、SDGs推進者・日本CSR協会の連携「ソーシャルセクター」推進員登録希望者 <参加料>1名につき 一般：3万円（税別） 会員：2.5万円（税別） （注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注2）修了証書発行 <講義時間帯> ・6時間（10.00～17.00）</p>	<p>①地域社会課題抽出・改善・循環ビジネス創出 「ソーシャルセクター」組織の推進方法 ・「ソーシャルセクター」推進体系 ・ISO26000中核主題別地域課題と対応（事例） ②地域社会課題抽出ワークショップ ③筆記試験</p>
	<p>②CSR内部監査員養成コース <対象> ・CSR推進リーダー ・CSR推進者 <参加料>1名につき 一般：60,000円（税別） 会員：50,000円（税別） （注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注2）修了証書発行 <講義時間帯> ・2日間（10.00～17.00）</p>	<p><1日目> ●企業におけるCSRの取り組みに向けて ●ISO26000システム、CSR監査概要 <2日目> ●CSR監査実践 ●事例研究：監査風景からCSR課題抽出 ●演習：ロールプレイ、課題に対する改善 ●筆記試験</p>
	<p>③CSR評価・監査員養成コース <対象>・CSR委員会、CSR事務局、関連部門、コンサル <参加料>1名につき 一般：200,000円（税別） 会員：180,000円（税別） （注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注2）修了証書発行 （注3）JCSR登録CSR評価・監査員補の資格申請可能（条件有） <講義時間帯> ・3日間（10.00～17.00）</p>	<p><1日目>●企業におけるCSRの取り組みに向けて ●ISO26000システム、CSR監査方法概要 <2日目>●CSR行動管理表（ISO26000:2010 対応）作成 ●事例研究1：企業風景からCSRリスク評価・課題抽出、 ●試験：筆記試験 <3日目>●CSR推進の効果算出方法事例 ●事例研究2：監査風景からCSR課題抽出／ロールプレイ</p>
	<p>④自治体向けGSR導入コース *GSR：Government Social Responsibility <対象>自治体の社会的責任推進リーダー及び推進者 <参加料>一般：2万円／名（税別） 会員：1.8万円（税別） （注1）テキスト（資料）、昼食費を含みます。（注2）修了証書発行 <講義時間帯> ・6時間（10.00～17.00）</p>	<p>①自治体の社会的責任（GSR）を考える ②ISO26000社会的責任ガイダンス概要 ③自治体の持続可能な社会創りの提案 ④自治体の社会的責任GSRシステム推進手順 ⑤自治体の社会的責任GSRシステム導入の効果 ⑥自治体の社会的責任GSRの評価登録制度</p>

【イー・キュー・マネジメント技研(EQML)主催 各種研修(2023年3月~23年9月)】

各種研修スケジュール

2023. 2. 28

コース		時間	開催 場所	スケジュール：2023年						
				3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
品質	①品質内部監査員養成コース(ISO9001)	1日	東京			29			21	
環境	①環境内部監査員養成コース(ISO14001)	1日	東京	24			19			20
情報 セキュリティ	①ISMS 内部監査員養成コース(ISO27001)	1日	東京		24			31		
Pマーク	①個人情報保護内部監査員養成コース (JISQ15001)	1日	東京	27			23			25
統合 MS	①ISO統合MS内部監査員養成コース	1日	東京	29			26			27

【申込】EQML URL : <http://www.eqml.co.jp> 「お問い合わせ」よりお申込みください。

*上記は、東京の銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内のEQML研修室で開催します。

(注1) カリキュラム、参加料、時間帯については、下記にご連絡いただければ、詳細資料を送付いたします。

TEL : 042-732-2280 FAX : 042-732-2420 Email : info@eqml.co.jp

(注2) 開催場所は、東京以外でも可能です。また、訪問教育も可能ですので、ご相談ください。

(注3) 当社EQMLの研修室(銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンター内)で開催します。

研修カリキュラム (全てのコースの修了証書を発行します)

コース	カリキュラム
品質 ①品質内部監査員養成コース(ISO9001) <対象> ・品質委員会、品質事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <参加料>1名につき 一般：3万円(税別) 会員：2.7万円(税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース(10.00~17.00)	<1日コース> ①品質内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ②演習1：事例研究1：検討/発表 ③演習2：事例研究2：検討 ⇒ ロールプレイ ④不適合報告書作成/発表 ⑤試験：筆記試験又はQ&A判定
環境 ①環境内部監査員養成コース(ISO14001) <対象> ・環境委員会、環境事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <参加料>1名につき 一般：3万円(税別) 会員：2.7万円(税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース(10.00~17.00)	<1日コース> ①環境内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ②演習1：ある会社の環境法調査/発表 ③演習2：(監査結果のグループ討議) ⇒ ロールプレイ ④不適合報告書作成/発表 ⑤試験：筆記試験又はQ&A判定

コース	カリキュラム
<p>情報セキュリティ</p> <p>① I SMS内部監査員養成コース (ISO27001)</p> <p><対象></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ I SMS委員会、 I SMS事務局、関連部門 <p><参加料> 1名につき 一般: 3万円 (税別) 会員: 2.7万円 (税別)</p> <p>(注1) テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2) 修了証書発行</p> <p><講義時間帯></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1日コース (10.00~17.00) 	<p><1日コース></p> <ol style="list-style-type: none"> ① I SMS内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ② 演習 1 : 情報資産のリスク評価、管理策選択/発表 ③ 演習 2 : I SMS 監査風景検討 ⇒ ロールプレイ ④ 不適合報告書作成/発表 ⑤ 試験 : 筆記試験又はQ&A判定
<p>Pマーク</p> <p>① 個人情報保護内部監査員養成コース (JISQ15001)</p> <p><対象></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報委員会、個人情報事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <p><参加料> 1名につき 一般: 3万円 (税別) 会員: 2.7万円 (税別)</p> <p>(注1) テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2) 修了証書発行</p> <p><講義時間帯></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1日コース (10.00~17.00) 	<p><1日コース></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 個人情報保護監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ② 演習 1 : 事例研究 1 : 監査風景検討/発表 ③ 演習 2 : 事例研究 2 : 検討 ⇒ ロールプレイ ④ 不適合報告書作成/発表 ⑤ 試験 : 筆記試験又はQ&A判定
<p>I S O 統 合 M S</p> <p>② ISO統合MS内部監査員養成コース</p> <p><対象></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 統合マネジメント推進リーダー ・ ISO規格推進リーダー ・ ISO推進者 <p><参加料> 1名につき 一般: 3万円 (税別) 会員: 2.7万円 (税別)</p> <p>(注1) テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2) 修了証書発行</p> <p><講義時間帯></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1日コース (10.00~17.00) 	<p><1日コース></p> <ol style="list-style-type: none"> ① ISO統合MS内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 ② 演習 1 : 統合マネジメントシステム監査風景の課題抽出 ③ 演習 2 : 同上の監査風景に関するロールプレイ ④ 不適合報告書作成/発表 ⑤ 試験 : 筆記試又はQ&A判定