

経営者、おもてなし規格認証、ISO9001、SDGs推進者のために

これで出来る おもてなし ISO

日本CSR協会 監修

生活関連サービス業 卸売・小売業 飲食・宿泊業

技術サービス業 サービス業(分業なし)

教育・学習支援業 医療・福祉

情報通信業 不動産業 物品賃貸業

製造業 ..... 建設業

これで出来る おもてなし ISO

本書は「おもてなし規格認証」の概要、ISO9001との比較表、おもてなし規格認証の審査・監査時の併行してSDGs評価の方法、そのSDGs成熟度レベル評価登録証の発行方法を紹介します。

本書は、このISO23592規格に対するおもてなし規格やISO9001規格との比較表を作成し、その推進方法及びSDGsやISO23592規格の成熟度評価分析方法を紹介しています。

●2021年6月にサービスエクセレンスISO23592が発行され、このベースとなるCS(顧客満足)/ES(従業員満足)を推進できる組織能力が、おもてなし規格認証と同じなことから、2021年12月末までに改定版「おもてなし規格認証(おもてなし規格はISO23592に準拠した基準を導入)規格が策定され、2022年1月から3月末の試行期間を経て2022年4月から正式発行となりました。日本CSR協会は、この内容の充実化、理解しやすいISO推進方法等を審査要望50社程に事前説明などを通して支援してきました。

●本書は、このISO23592規格に対するおもてなし規格やISO9001規格との比較表を作成し、その推進方法及びSDGsやISO23592規格の成熟度評価分析方法を紹介しています。

経営者、CSR/SDGs、品質・環境推進者～学生のための

これで出来る 実践的SDGs統合評価

日本CSR協会 監修

企業CSR 病院CSR ... ISO26000(組織の社会的責任) 自治体GSR 大学USR ...

ISO9001 品質 ISO14001 環境

おもてなし規格認証 ..... 地方創生SDGs

各種マネジメントシステムなどの審査/監査時に併行してSDGs評価

SDGs取組宣言からの脱皮!!

【持続可能な目標値：取組でn%削減等/目標達成の進捗管理】

(フォローアップとレビューの推進)

イー・キュー・マネジメント技研

●国連の持続可能な開発目標SDGsは、「我々の世界を変革する：持続可能な開発のための2030アジェンダ」により、2015年9月25日第70回国連総会で採択された。

2019年頃から、企業はSDGs取組をメディア、雑誌広告欄、HPなどに宣言し、社内外にSDGsを推進していることを強調してきた。

本書では、SDGs取組が経営面に貢献するために、SDGs取組宣言から脱皮し、定量的目標管理導入方法及びその効果を紹介します。

●更に、ISO9001品質/ISO14001環境/経産省創設「おもてなし規格認証」等の審査や監査時に、併行してSDGsの関連目標の実施状況の評価し、定量的目標管理による成熟度レベルを把握する方法、そのSDGs成熟度レベル評価登録証の発行方法を紹介します。

組織代表、CSR/SR推進者～学生のための

これで出来る CSR

日本CSR協会 編著

産業界(CSR) 大学(USR)

病院(HSR) 自治体(OSR)

ISO26000を覗いた【社会的責任】の現実的な取組み(見える化!)

政府機関(OSR) NGO(OSR)

本書は、企業が経営トータルの質の向上に向けてステークホルダーから信頼及び満足を得る責任ある行動をとることで、

本書は、企業が経営トータルの質の向上に向けてステークホルダーから信頼及び満足を得る責任ある行動をとることで、

読者のCSRの理解促進のために「この規格の概要及び図・表を多用した規格の見える化」、「CSRとは」、「近江商人精神「三方よし」とCSRとの関連」及び「いろいろな業種に対するCSRを考える」の説明も加えています。

また、この規格の課題に対する関連する行動及び期待が実行されているかを検証する「ISO26000検証システム」(EQML開発)の活用方法及びこの検証結果を「レーダーチャート及び非財務指標(CSR検証結果)と財務指標(営業業務指標：KPI)との相関図」などで見える化する評価・分析方法を紹介します。CSR投資の効果を定性的、定量的な見方を紹介し、並びに海外の投資家、格付け機関から不思議な目で見られている日本企業の画一的なCSR報告書からの脱皮の方法にも触れています。



ISBN 978-4-901710-23-7  
C2036 ¥1800E



本体価格 1,800円

テクニカルパートナーセンター・メンバーの経験



テクニカルパートナーセンター・メンバーの経験「多士済々」  
日本CSR協会 監修

未来社会を創造する 学生、有識者、CSR・SDGs推進者 に贈る

テクニカルパートナーセンター・メンバーの経験



日本CSR協会 監修

この本は「成長と成功」をテーマに、TPC主要メンバーが感想や思索などを思うままに書き綴った【随想】、関係者からお寄せいただいた【寄稿】、最後に活動の歴史【会議録】の3つのパートで構成、組織と個人の成長をつまびらかにすることで、EQML、JCSRA 2つの組織の成功の秘訣を明らかにしていきます。

一人一人の貴重な経験が、コロナ禍という困難な時代を生きる人々の、知恵となり、勇気となり、希望となり、そして生きる力となれば幸いです。

活動記録 (写真)  
第1部 随録  
TPCメンバーそれぞれ歩み～人生を振り返って～  
第2部 寄稿  
第3部 会議録

「多士済々」は、人格に優れた立派な人物が数多く集まっていることを意味する四字熟語です。多士とは教養と徳のある多くの士、済々とは数多く立派な様子を指します。出版は、孔子が編集したといわれている中国最古の詩集『詩経 (しきょう)』大雅・「文王」。多士済々は「濟濟多士文王以寧」という一文に出てきます。「濟濟たる多士、文王以て寧 (やす) んぜり」集まった多くの立派で優れた人々に支えられ、王は心安らかに国を治めた、という意味になります。(文王は周朝の始祖)

未来社会改革推進者のための

昭和～平成～令和の経験

社会課題抽出・改善へ〇〇・・・

頂上に近くなれば、something of everythingのように経験の中から自分が本来進むべき道を決めよう！

いろいろな経験を



若い頃は、富士山の裾野において、everything of somethingのようにいろいろな経験し幅広い人間になろう！

待ち受けている！ 前田浩著

経験をすると新たな経験が待ち受けている！



ISBN978-4-901710-22-0

C2036 ¥1300E  
定価 1,430円



本体価格 1,300円

経験をすると新たな経験が待ち受けている！



ゲーテ友の会主催のS教授から、哲学者ゲーテの思想【若い頃は、富士山の裾野において「everything of something」のように、いろいろ経験し幅広い人間になろう。いろいろ経験して頂上に近くなれば、「something of everything」のように、経験の中から自分が本来進むべき道を決めよう！】の行動をとり、経験を積み重ねてきました。その結果、共通の行動として本来進むべき道として「社会課題抽出・改善による地域活性化」に貢献する多様な経験をまとめたので、紹介する。

未来志向改革推進者へ贈る 経験を未来に繋げる方法とは?! (株)イー・キュー・マネジメント技研

昭和～平成～令和を生きた筆者の

前田浩著

第一章 幼年～学生時代の経験  
第二章 社会人時代の経験  
1. 入社後5年間  
2. 入社後6～10年目  
.....  
9. 入社後36～40年目

第三章 新会社設立時代の経験  
1. 新会社設立後1年～5年  
2. 6年～10年  
3. 11年～15年  
4. 16年～20年

第四章 経験を未来に繋げる方法

申込み用紙

株式会社 イー・キュー・マネジメント技研 行

FAX : 042-732-2420

Email : info@eqml.co.jp

名称	申込み数	会社名・部門/住所/TEL	申込み者