

おもてなし規格認証(経産省創設) / CSR / SDGs 研修スケジュール

【日本CSR協会 (JCSRA) / EQML主催 各種研修 (20年9月~21年3月)】

各種研修スケジュール

2020.8.31

| コース | | 時間 | 開催場所 | スケジュール：2020 | | | | 2021 | | |
|-----------|----------------------------|----|------|-------------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|
| | | | | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| おもてなし規格認証 | おもてなし規格認証(経産省創設)を活かす視点コース | 4H | 東京 | 2 | 2 | 4 | 2 | 8 | 3 | 3 |
| | おもてなし規格認証(経産省創設)内部監査員養成コース | 2日 | 東京 | | | 12,13 | | 14,15 | | |
| SDGs | SDGs推進・評価コース | 4H | 東京 | 4 | 5 | 6 | 4 | 13 | 5 | 5 |
| | SDGs評価員養成コース | 6H | 東京 | | 19 | | 9 | | 15 | |
| CSR | ISO26000 導入コース | 6H | 東京 | | 7 | | 7 | | 8 | |
| | CSR内部監査員養成コース | 2日 | 東京 | 10,11 | | 19,20 | | 21,22 | | 11,12 |
| | CSR評価・監査員養成コース | 3日 | 東京 | | 21~23 | | | | 17~19 | |
| | CSR視点の地域課題抽出ワークショップコース | 6H | 東京 | | 9 | | 11 | | 10 | |
| | 自治体向けGSR導入コース | 6H | 東京 | | 26 | | 14 | | 12 | |

CSR: Corporate Social Responsibility(企業の社会的責任) GSR: Government Social Responsibility(自治体の社会的責任)

SDGs: 国連の持続可能な開発目標

【申込】EQML URL: <http://www.eqml.co.jp/> 「お問い合わせ」よりお申込みください。

* 上記は、東京の銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンタ - 内のEQML研修室で開催します。

(注1) カリキュラム、参加料、時間帯については、下記にご連絡いただければ、詳細資料を送付いたします。

TEL: 042-732-2280 FAX: 042-732-2420 Email: info@eqml.co.jp

(注2) 開催場所は、東京以外でも可能です。また、訪問教育も可能ですので、ご相談ください。

(注3) 当社EQMLの研修室(銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンタ - 内)で開催します。

研修カリキュラム(全てのコースの修了証書を発行します)

| コース | カリキュラム |
|---|---|
| おもてなし規格認証 おもてなし規格認証(経産省創設)を活かす視点コース <対象> ・おもてなし規格認証推進リーダー/一般業務担当者 <参加料>1名につき 2万円(税別) (注1)テキスト(資料)を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> 4時間(13.00~17.00) | おもてなし規格認証(経産省創設)及び「チェックシート」の概要 「望ましいおもてなし13要因」から見た顧客と社員との幅広く・複雑な面もあるコミュニケーションから行動を起こす取組み「コトづくり」と感動・共鳴する「新たなおもてなし」の創作に向けて <u>レピーター確保、新顧客増へ</u> おもてなし規格認証システムの基幹PDCA(7分類) 30設問毎の取組みのPDCAサイクルの明確化の方法 <u>特にC/Aによる業務効率向上(経営品質向上)へ</u> |
| 経産省創設 おもてなし規格認証(経産省創設)内部監査員養成コース <対象> ・おもてなし規格認証推進リーダー/推進担当者 ・創作おもてなし/サービス業務M向上で経営面貢献推進者 <参加料>1名につき 6万円(税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・2日間(10.00~17.00) | <1日目> おもてなし内部監査員養成テキストに沿った講義 おもてなし規格認証制度概要 演習1: おもてなし規格チェック項目に対する組織の状況確認/発表 <2日目> 演習2: おもてなし規格プロセス監査風景の課題抽出 演習3: 同上の監査風景に関するロールプレイ 不具合報告書作成/発表 試験: 筆記試験 |

| | コース | カリキュラム |
|--|--|--|
| S D G s | SDGs推進・評価コース <対象> SDGs / CSR推進リーダー / 担当者 <参加料> 1名につき 一般：2万円(税別) (注)テキスト(資料)を含みます。 会員：1.8万円(税別) <講義時間帯> 4時間(13.00~17.00) | SDGsとCSR(ISO26000) / おもてなし規格 認証(経産省創設)との関連 国連の持続可能な開発目標SDGsとは SDGsの取組目標選定方法及び目標計画表進捗管理 方法 / SDGs評価方法 |
| | SDGs評価員養成コース <対象> 日本CSR協会の連携SDGs評価員登録希望者 <参加料> 1名につき 一般：5万円(税別) 会員：4.5万円(税別) (注1)テキストを含みます (注2)修了証書発行 <講義時間帯> 6時間(10.00~17.00) | ISO26000(CSRなど)とSDGsと各種認証 MS(おもてなし規格認証 / ISO)の関連について おもてなし規格認証 / ISO9001 / ISO1400 1の審査項目からSDGs17目標の関連目標の評価手 法 演習：ロールプレイ 筆記試験 |
| C S R ・ I S O 2 6 0 0 0 | ISO26000導入コース <対象>・CSR推進リーダー・CSR推進者 <参加料>一般：2万円/名(税別) 会員：1.8万円(税別) (注)テキスト(資料)を含みます。 <講義時間帯> 6時間(10.00~17.00) | ISO26000の必要性 ISO26000:2010規格概要 ISO26000推進プロセス CSR評価・監査概要 ISO26000推進の効果 演習 某組織におけるCSR評価・監査 |
| | CSR内部監査員養成コース <対象>・CSR推進リーダー・CSR推進者 <参加料> 1名につき 一般：60,000円(税別) 会員：50,000円(税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。(注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・2日間(10.00~17.00) | <1日目> 企業におけるCSRの取り組みに向けて ISO26000システム、CSR監査概要 <2日目> CSR監査実践 事例研究：監査風景からCSR課題抽出 演習：ロールプレイ、課題に対する改善 筆記試験 |
| | CSR評価・監査員養成コース <対象>・CSR委員会、CSR事務局、関連部門、工場外 <参加料> 1名につき 一般：200,000円(税別) 会員：180,000円(税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。(注2)修了証書発行 (注3)JCSRA登録CSR評価・監査員補の資格申請可能(条件有) <講義時間帯> ・3日間(10.00~17.00) | <1日目> 企業におけるCSRの取り組みに向けて ISO26000システム、CSR監査方法概要 <2日目> CSR行動管理表(ISO26000:2010対応)作成 事例研究1：企業風景からCSRリスク評価・課題抽出、 試験：筆記試験 <3日目> CSR推進の効果算出方法事例 事例研究2：監査風景からCSR課題抽出 / ロールプレイ |
| | CSR視点の地域課題抽出ワークショップコース <対象> ・地方自治体の地域課題対応者・企業のCSR推進者 ・関連団体及びNPOの地域課題対応者 <参加料>一般：2万円/名(税別) 会員：1.8万円(税別) (注)テキスト(資料)を含みます。 <講義時間帯> 6時間(10.00~17.00) | 自治体の社会的責任(GSR)とは 自治体の社会的責任(GSR)を考える ISO26000社会的責任ガイダンス概要 「地域課題抽出・改善・政策提言WG」のねらい CSR視点の「地域課題抽出方法」(演習を含む) 「地方創生」・「1億総活躍社会」の実現に向けて |
| | 自治体向けGSR導入コース (GSR: Government Social Responsibility) <対象>・自治体の社会的責任推進リーダー及び推進者 <参加料>一般：2万円/名(税別) 会員：1.8万円(税別) (注)テキスト(資料)を含みます。 <講義時間帯> 6時間(10.00~17.00) | 自治体の社会的責任(GSR)を考える ISO26000社会的責任ガイダンス概要 自治体の持続可能な社会創りの提案 自治体の社会的責任GSRシステム推進手順書 自治体の社会的責任GSRシステム導入の効果 自治体の社会的責任GSRの評価登録制度 |

【イー・キュー・マネジメント技研(EQML)主催 各種研修(20年9月~21年3月)】

各種研修スケジュール

2020.8.31

| コース | | 時間 | 開催 場所 | スケジュール：2020 | | | | 2021 | | |
|--------------|---------------------------------|----|----------|-------------|-----|-----|-----|-------|----|----|
| | | | | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 品質 | 品質内部監査員養成コース(ISO9001 改訂) | 1日 | 東京 | | | 30 | | | 22 | |
| | | | | | | | | | | |
| 環境 | 環境内部監査員養成コース(ISO14001 改訂) | 1日 | 東京 | 16 | | | 16 | | | 17 |
| | | | | | | | | | | |
| 情報 セキュリティ | ISMS 内部監査員養成コース(ISO27001) | 2日 | 東京 | | 28 | | | 18,19 | | |
| | | | | | | | | | | |
| Pマーク | 個人情報保護内部監査員養成コース (JISQ15001) | 1日 | 東京 | 28 | | | 21 | | | 22 |
| | | | | | | | | | | |
| 統合 MS | ISO 統合MS内部監査員養成コース | 2日 | 東京 | | | | | 25,26 | | |
| | | | | | | | | | | |

【申込】EQML URL : <http://www.eqml.co.jp/> 「お問い合わせ」よりお申込みください。

* 上記は、東京の銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンタ - 内のEQML研修室で開催します。

(注1) カリキュラム、参加料、時間帯については、下記にご連絡いただければ、詳細資料を送付いたします。

TEL : 042-732-2280 FAX : 042-732-2420 Email : info@eqml.co.jp

(注2) 開催場所は、東京以外でも可能です。また、訪問教育も可能ですので、ご相談ください。

(注3) 当社EQMLの研修室(銀座風月堂ビル5階 銀座ビジネスセンタ - 内)で開催します。

研修カリキュラム(全てのコースの修了証書を発行します)

| コース | カリキュラム |
|---|--|
| 品質 品質内部監査員養成コース(ISO9001) <対象> ・品質委員会、品質事務局、関連部門で、内部監査の経験者 又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <参加料>一般：3万円/名(税別) 会員：2.7万円/名(税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース(10.00~17.00) | <1日コース> 品質内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 演習1：事例研究1：検討/発表 演習2：事例研究2：検討 ロールプレイ 不適合報告書作成/発表 試験：筆記試験又はQ&A判定 |
| 環境 環境内部監査員養成コース(ISO14001) <対象> ・環境委員会、環境事務局、関連部門で、内部監査の経験者 又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <参加料>一般：3万円/名(税別) 会員：2.7万円/名(税別) (注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。 (注2)修了証書発行 <講義時間帯> ・1日コース(10.00~17.00) | <1コース> 環境内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義 演習1：ある会社の環境法調査/発表 演習2：(監査結果のグループ討議) ロールプレイ 不適合報告書作成/発表 試験：筆記試験又はQ&A判定 |

| コース | | カリキュラム |
|---------------------------------|---|---|
| 情報セキュリティ | <p>I SMS内部監査員養成コース (ISO27001)</p> <p><対象></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ I SMS委員会、I SMS事務局、関連部門 <p><参加料>一般：5万円/名(税別)</p> <p> 会員：4.5万円/名(税別)</p> <p>(注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。</p> <p>(注2)修了証書発行</p> <p><講義時間帯></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 2日間(10.00~17.00) | <p><1日目></p> <p>I SMS内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義</p> <p>I SO 2 7 0 0 1規格概要</p> <p>演習1 適用範囲検討/発表</p> <p>演習2：情報資産のリスク評価、管理策選択/発表</p> <p><2日目></p> <p>演習3：管理策の有効性評価/発表</p> <p>演習4：I SMS監査風景検討 ロールプレイ</p> <p>不適合報告書作成/発表</p> <p>試験：筆記試験又はQ&A判定</p> |
| Pマーク | <p>個人情報保護内部監査員養成コース (JISQ15001)</p> <p><対象></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報委員会、個人情報事務局、関連部門で、内部監査の経験者又は企業内管理責任者が推奨する受講者 <p><参加料>一般：3万円/名(税別)</p> <p> 会員：2.7万円/名(税別)</p> <p>(注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。</p> <p>(注2)修了証書発行</p> <p><講義時間帯></p> <ul style="list-style-type: none"> ・1日コース(10.00~17.00) | <p><1日コース></p> <p>個人情報保護監査員養成セミナーテキストに沿った講義</p> <p>演習1：事例研究1：監査風景検討/発表</p> <p>演習2：事例研究2：検討 ロールプレイ</p> <p>不適合報告書作成/発表</p> <p>試験：筆記試験又はQ&A判定</p> |
| I S O 統 合 M S | <p>I SO統合MS内部監査員養成コース</p> <p><対象></p> <ul style="list-style-type: none"> ・統合マネジメント推進リーダー ・I SO規格推進リーダー ・I SO推進者 <p><参加料>1名につき 一般：6万円(税別)</p> <p> 会員：5.4万円(税別)</p> <p>(注1)テキスト(資料)、昼食費を含みます。</p> <p>(注2)修了証書発行</p> <p><講義時間帯></p> <ul style="list-style-type: none"> ・2日間(10.00~17.00) | <p><1日目></p> <p>I SO統合MS内部監査員養成セミナーテキストに沿った講義</p> <p>I SO統合MS概要</p> <p>演習1：組織の状況の外部・内部課題抽出/発表</p> <p>演習2：各I SO規格のリスク分析/発表</p> <p><2日目></p> <p>演習3：統合マネジメントシステム監査風景の課題抽出</p> <p>演習4：同上の監査風景に関するロールプレイ</p> <p>不適合報告書作成/発表</p> <p>試験：筆記試験</p> |